



Политика финансовой помощи

Утверждено:	Дата последнего утверждения:	Дата выпуска:	Редакция: 2019-1
-------------	------------------------------	---------------	-------------------------

Печатные копии предназначены только для справки. Последнюю версию можно найти в электронной копии.

Нормативные требования/ссылки:

Настоящая Политика соответствует Разделу 501(r) Налогового кодекса и соответствующим Положениям Министерства финансов.

Политика финансовой помощи

Политика Penn State Rehabilitation Hospital заключается в предоставлении пациентам необходимой по медицинским показаниям помощи независимо от расы, вероисповедания или платежеспособности. Пациенты, у которых нет средств для оплаты услуг, предоставляемых Penn State Health Rehabilitation Hospital, могут запросить финансовую помощь, которая будет предоставлена в соответствии с положениями и условиями, изложенными ниже.

I. Справочная информация

- A. Penn State Health Rehabilitation Hospital — это стационарная реабилитационная больница, управление и деятельность которой в целом соответствуют требованиям Penn State Hershey Medical Center в соответствии с разделом 501(c)(3) Налогового кодекса и благотворительных организаций в соответствии с законодательством штата.
- B. Penn State Health Rehabilitation Hospital обязуется предоставлять необходимую по медицинским показаниям помощь. «Необходимая по медицинским показаниям помощь» предоставляется пациентам независимо от расы, вероисповедания или платежеспособности.
- C. Основными бенефициарами Политики финансовой помощи являются незастрахованные или недостаточно застрахованные пациенты, являющиеся гражданами или постоянными законными резидентами США и чей годовой семейный доход не превышает 300 % Федерального уровня бедности, публикуемого время от времени Министерством здравоохранения и социальных служб США и действующим на дату предоставления услуг для присуждения финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой. Пациенты, испытывающие финансовые или личные трудности или особые медицинские обстоятельства, также могут претендовать на получение

помощи. Ни при каких обстоятельствах с пациента, имеющего право на финансовую помощь в соответствии с настоящей Политикой, не будет взиматься плата, превышающая суммы, обычно выставяемые за такое обслуживание.

- D. Ожидается, что пациенты будут сотрудничать согласно процедурам Penn State Health Rehabilitation Hospital для получения финансовой помощи или других форм оплаты, а также вносить свой вклад в стоимость своего лечения в зависимости от платежеспособности.

II. Определения

«Годовой доход семьи» определяется с использованием определения Бюро переписи населения, которое использует следующий доход при вычислении федерального уровня бедности:

- Включает заработную плату, пособие по безработице, компенсацию работникам, социальное обеспечение, дополнительный социальный доход, государственную помощь, выплаты ветеранам, пособие в связи с потерей кормильца, пенсию или пенсионный доход, проценты, дивиденды, арендную плату, роялти, доход от земельной собственности, трастов, помощь на образование, алименты, помощь на детей, помощь извне и из других источников, а также исчисляемые активы.
- Пособия в неденежной форме (например, продуктовые талоны и жилищные субсидии) не учитываются.
- Доход определяется до налогообложения.
- Если человек проживает со своими ближайшими родственниками, «Годовой семейный доход» включает доход всех членов семьи.

«Заявка» означает процесс подачи заявки в соответствии с настоящей Политикой, включая (а) заполнение заявки на получение финансовой помощи Penn State Health Rehabilitation Hospital лично, онлайн или по телефону с представителем, или (b) отправку по почте или доставку заполненной бумажной копии заявки в Penn State Health Rehabilitation Hospital.

«СВО» означает Центральный офис выставления счетов и взыскания долгов.

«Семья» означает пациента, супруга(-у) пациента (независимо от места проживания супруга(-и)) и всех родных или приемных детей пациента в возрасте до восемнадцати лет, проживающих с пациентом. Если пациент моложе восемнадцати лет, в семью должны входить пациент, родной или приемный родитель (родители) пациента (независимо от того, где проживают родители), а также все родные или приемные дети родителя (родителей) в возрасте до восемнадцати лет, которые живут в доме.

«FPG» означает Федеральные рекомендации касательно дохода, соответствующего уровню бедности, которые время от времени публикуются

Министерством здравоохранения и социальных служб США и действующих на дату предоставления услуги.

«Застрахованные пациенты» — это лица, имеющие государственную или частную медицинскую страховку.

«Необходимая по медицинским показаниям помощь» означает те услуги, определенные Medicare, которые разумны и необходимы для диагностики и обеспечения профилактического, паллиативного, лечебного или восстановительного лечения физических или психических состояний в соответствии с общепризнанными стандартами медицинского обслуживания, принятыми на момент предоставления таких услуг. Необходимая по медицинским показаниям помощь не включает лекарства, отпускаемые по рецепту амбулаторного больного.

«Политика» означает настоящую Политику финансовой помощи, действующую в настоящее время .

«Незастрахованные или недостаточно застрахованные пациенты» означают физических лиц: (i) у которых нет государственной или частной медицинской страховки; (ii) чьи страховые выплаты были исчерпаны; или (iii) чьи страховые выплаты не покрывают необходимую по медицинским показаниям помощь, за которой обращается пациент.

«Исчисляемые активы» определяются как активы, доступные для оплаты медицинских обязательств, такие как наличные/банковские счета, депозитные сертификаты, облигации, акции, взаимные фонды или пенсионные выплаты. Определенные в Бюллетене медицинской помощи Министерства здравоохранения (DHS), Программе некомпенсируемого медицинского обслуживания в больницах и Планах благотворительности, исчисляемые активы не включают в себя неликвидные активы, такие как дома, транспортные средства, товары для дома, IRA и счета 401K.

III. Связь с другими политиками

- A. Политика в отношении неотложной медицинской помощи — услуги неотложной помощи не предоставляются в Penn State Health Rehabilitation Hospital.
- B. Покрытие рецептурных препаратов — Пациенты, нуждающиеся в помощи в оплате рецептурных лекарств, могут претендовать на участие в одной из программ помощи пациентам, предлагаемых фармацевтическими компаниями.

IV. Критерии приемлемости для получения финансовой помощи

Пациенты, обращающиеся за помощью в Penn State Health Rehabilitation Hospital, отвечающие указанным ниже требованиям, имеют право на получение помощи, описанной в Разделе VII настоящей Политики.

A. Финансовая помощь на основе дохода —

1. Пациенты, которые являются незастрахованными пациентами, и чей годовой семейный доход не превышает 300 % Федерального уровня бедности,
2. Обращающиеся за необходимой по медицинским показаниям помощью для стационарных больничных услуг, а также
3. Кто соответствует хотя бы одному из следующих критериев:
 - a. Является гражданином США
 - b. Имеет карту постоянного жителя США (форма USCIS i-551)

B. Дополнительные способы получения помощи - Пациент, который не имеет права на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой, но не может оплатить стоимость необходимой по медицинским показаниям помощи, может обратиться за помощью при следующих обстоятельствах:

1. Исключительные обстоятельства — пациенты, сообщающие о том, что они испытывают серьезные личные или финансовые трудности (включая неизлечимую болезнь или другое катастрофическое заболевание).
2. Особые медицинские обстоятельства — пациенты, которые обращаются за помощью, которая может быть предоставлена только медицинским персоналом Penn State Health Rehabilitation Hospital, или которые получают пользу от продолжения медицинской помощи Penn State Health Rehabilitation Hospital для обеспечения непрерывности лечения.

Запросы на помощь в связи с исключительными обстоятельствами или особыми медицинскими обстоятельствами будут оцениваться в каждом конкретном случае по решению менеджера СВО.

C. Проверка Medicaid — представитель может связаться с незастрахованными пациентами, обращающимися за помощью в Penn State Health Rehabilitation Hospital, чтобы определить, могут ли они претендовать на участие в программе Medicaid. Незастрахованные пациенты должны участвовать в процессе получения права на участие в программе Medicaid, чтобы иметь право на финансовую помощь в соответствии с настоящей Политикой.

V. Способ подачи заявки

A. Финансовая помощь на основе дохода

1. Любой пациент, обращающийся за финансовой помощью на основе дохода, в любое время в процессе планирования или выставления счетов может заполнить заявку на финансовую помощь, и ему будет предложено предоставить информацию о годовом доходе семьи за трехмесячный период и двенадцатимесячный период, непосредственно предшествующий дате проверки соответствия требованиям. В качестве подтверждения годового семейного дохода могут использоваться сторонние услуги по проверке доходов. Заявку на получение финансовой помощи можно взять в приемном отделении, онлайн на сайте www.psh-rehab.com или у представителя в нашем учреждении или бизнес-офисе.

Требуется подтверждение соответствия критериям, включая федеральные налоговые декларации, последние платежные квитанции о зарплате, банковские выписки, решение о социальном обеспечении, подтверждение выплат по безработице или пенсионного дохода, подтверждение распределения имущества или урегулирования обязательств, определение рынка медицинской помощи или медицинского страхования, подтверждение гражданства или статуса законного постоянного места жительства (грин-карта) или любую другую информацию, которая считается необходимой для адекватного рассмотрения заявки на получение финансовой помощи для определения соответствия финансовым требованиям.

2. В случае несоответствия между двумя источниками информации представитель Penn State Health Rehabilitation Hospital может запросить дополнительную информацию в поддержку годового семейного дохода.

B. Исключительные обстоятельства

Персонал Penn State Health Rehabilitation Hospital инициирует заявку для любого пациента, который, как установлено, понес или подвергается риску получения крупного баланса или сообщает о серьезных личных или финансовых трудностях. Penn State Health Rehabilitation Hospital будет собирать информацию о финансовых обстоятельствах и личных трудностях пациента. Решения принимаются руководителем СВО под руководством финансового директора или уполномоченного лица. Пациент будет уведомлен об окончательном решении.

C. Особые медицинские обстоятельства

Персонал Penn State Health Rehabilitation Hospital будет инициировать заявку для любого пациента, у которого в процессе записи или госпитализации будут выявлены потенциальные особые медицинские обстоятельства, и представитель запросит рекомендацию у врача, который предоставляет или будет предоставлять лечение или уход, относительно того, нуждается ли пациент в лечении, которое может быть обеспечено только медицинским персоналом Penn State Health Rehabilitation Hospital, или которые получат пользу от продолжения медицинской помощи Penn State Health Rehabilitation Hospital для обеспечения непрерывности лечения. Решения об особых медицинских обстоятельствах принимаются лечащим врачом. Пациент будет уведомлен в письменной форме, если он не соответствует критериям финансовой помощи в связи с особыми медицинскими обстоятельствами.

D. Неполные или отсутствующие заявки

Пациенты будут уведомлены об отсутствии информации в заявке, и им будет предоставлена разумная возможность предоставить ее.

VI. Процесс определения соответствия критериям

A. Финансовое интервью

Представитель Penn State Health Rehabilitation Hospital попытается связаться по телефону со всеми незастрахованными пациентами для получения финансовой помощи на момент назначения финансового интервью. Представитель запросит информацию, включая размер семьи, источники семейного дохода и любые другие финансовые или смягчающие обстоятельства, подтверждающие право на участие в соответствии с настоящей Политикой, и поможет в заполнении заявки. Во время приема или при поступлении пациентам будет предложено посетить представителя Penn State Health Rehabilitation Hospital и подписать заявку.

B. Полученные заявки

Любая заявка, заполненная лично, онлайн, доставленная или отправленная по почте, будет направлена представителю Penn State Health Rehabilitation Hospital для оценки и обработки.

C. Определение соответствия критериям

Представитель Penn State Health Rehabilitation Hospital рассмотрит и обработает все заявки на финансовую помощь. Пациент будет уведомлен письмом об определении соответствия критериям. Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи менее 100%, получают приблизительную

оценку причитающейся суммы, и им будет предложено договориться о порядке оплаты.

VII. Основа для расчета сумм, взимаемых с пациентов, объем и продолжительность финансовой помощи

Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи на основе дохода в соответствии с Политикой, получают помощь в соответствии со следующими критериями дохода:

- Вы получите бесплатное лечение или 100% списание ответственности пациента после выплаты страховки, если доход вашей семьи не превышает 300% федерального уровня бедности.
- Вы можете также иметь право на получение скидки в индивидуальном порядке в зависимости от их конкретных обстоятельств, таких как катастрофическое заболевание или необеспеченность с медицинской точки зрения, по усмотрению СВО.

Несоблюдение процесса проверки покрытия Medicaid и финансовой помощи Penn State Health Rehabilitation Hospital приведет к исключению пациентов из числа участников, имеющих право на получение финансовой помощи.

Изменения в ранее предоставленных скидках должны быть внесены, если последующая информация указывает на то, что информация, предоставленная Penn State Health Rehabilitation Hospital была неточной.

Используемый здесь термин «сумма, обычно выставляемая в счет» имеет значение, установленное IRC §501(r)(5) и любых положениях или других руководствах, изданных Министерством финансов США или Налоговой службой, определяющих этот термин. См. Приложение А для подробного объяснения того, как рассчитывается «сумма, обычно выставляемая в счет». Приложение А обновляется ежегодно, а также доступно на сайте www.psh-rehab.com, в наших приемных отделениях или по запросу у представителя Penn State Health Rehabilitation Hospital.

Как только Penn State Health Rehabilitation Hospital установит, что пациент имеет право на финансовую помощь на основе дохода, это решение действительно в течение девяноста (90) дней с даты проверки соответствия критериям. Через девяносто (90) дней пациент может заполнить новую заявку, чтобы получить дополнительную финансовую помощь.

VIII. Определение права на получение финансовой помощи до принятия мер в связи с неуплатой

A. Выставление счетов и разумные усилия для определения права на финансовую помощь

Penn State Health Rehabilitation Hospital стремится определить, имеет ли пациент право на получение помощи в соответствии с данной Политикой до или во время госпитализации или предоставления услуги. Если пациент не был определен как имеющий право на финансовую помощь до выписки или предоставления услуги, Penn State Health Rehabilitation Hospital выставит счет за лечение. Если пациент застрахован, Penn State Health Rehabilitation Hospital выставит счет за понесенные расходы в письменной форме страховщику пациента. После вынесения решения страховщиком пациента счет за оставшиеся обязательства пациента будет выставлен непосредственно пациенту. Если пациент не застрахован, Penn State Health Rehabilitation Hospital выставит счет за понесенные расходы непосредственно данному пациенту. Пациенты получают серию из максимум четырех счетов-извещений в течение 120-дневного периода, начиная с момента выписки пациента, которые будут доставлены по адресу, указанному для пациента. Счета-извещения получают только пациенты с неоплаченным балансом. Счета-извещения включают краткое изложение настоящей Политики и того, как подать заявку на финансовую помощь. Разумные усилия по определению права на получение помощи включают: уведомление пациента о данной Политике при поступлении, а также письменное и устное общение с пациентом относительно счета пациента, попытку уведомить лицо по телефону о Политике и процессе обращения за помощью, по меньшей мере, за 30 дней до принятия мер по возбуждению любого судебного процесса, а также письменный ответ на любую заявку о финансовой помощи для получения помощи в соответствии с настоящей Политикой, поданную в течение 240 дней с момента первого счета-извещения в отношении неоплаченного баланса или, если позже, даты, когда агентство по сбору платежей, работающее от имени Penn State Health Rehabilitation Hospital возвращает больнице невыплаченный остаток.

B. Действия по взысканию невыплаченных остатков

Если у пациента имеется непогашенный остаток после того, как в течение 120-дневного периода было отправлено до четырех счетов-извещений, остаток пациента будет передан в агентство по сбору платежей, представляющее Penn State Health Rehabilitation Hospital, которое будет стремиться получить платеж. Агентства по сбору платежей, представляющие Penn State Health Rehabilitation Hospital, имеют возможность добиваться получения платежа в течение 18 месяцев с момента отправки неоплаченного баланса в агентство по сбору платежей. Пациент может подать заявку на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей Политикой даже после того, как неоплаченный остаток пациента был передан в агентство по сбору платежей. По прошествии не менее 120 дней с момента первого счета-извещения после выписки

пациента, в котором указываются расходы, остающиеся неоплаченными, и в каждом конкретном случае Penn State Health Rehabilitation Hospital может добиваться взыскания через суд, если у пациента есть неоплаченный баланс и он не сотрудничает в ответ на запросы о предоставлении информации или оплаты от Penn State Health Rehabilitation Hospital или агентства по сбору платежей, работающего от его имени.

Ни при каких обстоятельствах пациенту не будет отказано в оказании необходимой по медицинским показаниям помощи и такая помощь не будет отложена до тех пор, пока не будут предприняты разумные усилия для определения того, может ли пациент иметь право на получение финансовой помощи. В Penn State Health Rehabilitation Hospital с незастрахованным пациентом, который хочет запланировать новые услуги и который, как предполагается, не имел права на получение финансовой помощи, свяжется представитель, который уведомит пациента о Политике и поможет пациенту подать заявку на получение финансовой помощи, если потребуется.

C. Проверка и утверждение

Представитель Penn State Health Rehabilitation Hospital имеет право проверять и определять, были ли предприняты разумные усилия для оценки того, имеет ли Пациент право на получение помощи в соответствии с Политикой с тем, чтобы в случае невыплаченного остатка можно было инициировать чрезвычайные меры по взысканию долгов.

IX. Врачи, на которых не распространяется политика финансовой помощи Penn State Health Rehabilitation Hospital

Определенные услуги предоставляются врачами, на которых не распространяется политика финансовой помощи Penn State Health Rehabilitation Hospital. Эти услуги могут покрываться политикой финансовой помощи Penn State Hershey Medical Center, представленной на сайте www.pennstatehealth.org.

Врачи, работающие в Penn State Health Rehabilitation Hospital и не подпадающие под действие настоящей Политики, указаны в **Приложении В , Список поставщиков**, по именам. Список обновляется ежеквартально и также доступен на сайте www.psh-rehab.com, в наших приемных отделениях или по запросу у представителя Penn State Health Rehabilitation Hospital.